

VOLUNTARIOS DE CRUZ ROJA VISITAN LAS INSTALACIONES DEL 1-1-2

Majadahonda 4 de Abril 2017

Voluntarios de las Asambleas Locales de Cruz Roja de Majadahonda-Las Rozas y de Pozuelo, visitaron el pasado viernes la sede del 1-1-2 en Pozuelo de Alarcón, donde un portavoz de este organismo explicó la forma de actuar, a partir de que se recibe una llamada dando cuenta de una emergencia.

Tras la exposición del portavoz, los voluntarios pudieron observar, a distancia, como trabajan los operarios: Como evalúan si una llamada corresponde a una emergencia o no y como la derivan al organismo competente: Policía, bomberos, sanidad o protección civil.

El teléfono único de emergencias emana de la Decisión de la Unión Europea que promueve la implantación en todos los Estados Miembros de un único número para todas las emergencias, el 1-1-2, tomando como referente las experiencias de gestión integrada desarrolladas en los Países Escandinavos y los Estados Unidos.

El 1 de enero de 1998 la Comunidad de Madrid puso en marcha el Servicio de Emergencias 1-1-2 con la finalidad de unificar la atención de las emergencias en nuestra región.

Desde entonces el 1-1-2 se ha consolidado como el teléfono de referencia para los ciudadanos, atendiendo el 90% del total de las llamadas de emergencia que se realizan en nuestra nuestra Comunidad.

Según el portavoz, diariamente se reciben en el centro unas 1.500 llamadas, de las que un 60 por ciento se corresponden con una emergencia. Cuenta con una plantilla de 153 personas dividida en tres turnos de trabajo.

Los voluntarios de Cruz Roja Agradecieron al 1-1-2 la interesante visita, que les ayudó a entender mejor el alcance e importancia de este organismo.